

## Félicitations

Pour votre décision récente de souscrire à une assurance. Dans le cadre du processus de sélection, vous passerez un examen paramédical. Nous fournissons ces renseignements supplémentaires pour vous aider à savoir comment vous préparer et à quoi vous attendre pendant votre examen. Si vous avez d'autres questions ou préoccupations concernant votre examen, veuillez communiquer avec votre représentant.

## Liste de vérification facile pour vous aider à vous préparer

**La cueillette de vos antécédents personnels peut être requise et peut être effectuée soit au téléphone ou au moment de votre rendez-vous d'examen. Veuillez avoir les renseignements suivants disponibles:**

- Noms et doses des médicaments actuels
- Noms, adresses et numéros de téléphone de tous les médecins ou cliniques visités au cours des cinq dernières années
- Liste des affections ou diagnostics médicaux incluant la date du diagnostic, le traitement, le résultat du traitement et les renseignements sur le médecin traitant
- Numéros d'identification de membre pour toute police d'assurance maladie actuelle (pour les demandes d'assurance maladie seulement)

**Ensuite, pour obtenir des résultats optimaux, veuillez faire ce qui suit avant votre rendez-vous d'examen d'assurance vie :**

- Ayez une pièce d'identité avec photo au rendez-vous
- Limitez les aliments riches en sel et en cholestérol 24 heures avant l'examen
- Évitez de boire des boissons alcoolisées pendant au moins 12 heures avant votre rendez-vous
- Évitez tout exercice intense pendant 12 heures avant l'examen
- Limitez la consommation de caféine et de nicotine une heure avant votre rendez-vous
- Buvez un verre d'eau une heure avant le rendez-vous
- Indiquez tous les antécédents associés à des problèmes au prélèvement d'un échantillon de sang
- Passez une bonne nuit de sommeil avant l'examen
- Ayez en main tous les documents nécessaires et mettez-les à la disposition de l'examineur, sauf avis contraire de votre agent
- Nous vous recommandons de porter un masque

## Renseignements importants sur le demandeur d'assurance

### VEUILLEZ PRENDRE NOTE DES PRÉCAUTIONS SUPPLÉMENTAIRES PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

ExamOne a mis en œuvre des procédures de sécurité rigoureuses pour vous protéger et protéger nos employés pendant la crise sanitaire. Certains de nos protocoles de sécurité mis à jour comprennent:

**Questions de présélection:** Nous vous poserons une série de questions de présélection avant la date de votre rendez-vous pour évaluer votre santé et votre confort.

**Vêtements de protection:** Nos professionnels de la santé porteront un ÉPI (équipement de protection individuelle) complet, y compris des manches longues, des pantalons longs (ou des blouses), des chaussures fermées, des gants et une protection faciale qui couvre les yeux, le nez et la bouche.

**Si les autorités fédérales, provinciales ou locales exigent une protection faciale, les candidats en assurance devront porter un masque ou une visière faciale lors de leur rendez-vous à domicile. Vous devez obligatoirement porter un masque facial lorsque les prélèvements sont effectués dans un centre de prélèvements.**

**Les candidats en assurance doivent obligatoirement porter un masque si les prélèvements sont faits en centre de prélèvements.**

**Nettoyage fréquent et distanciation sociale aux sites d'examen:** Tous les équipements et toutes les surfaces sont désinfectés entre les rendez-vous et font l'objet d'un nettoyage quotidien approfondi. Nous avons également mis en œuvre des précautions de distanciation sociale dans nos espaces publics, **comme les salles d'attente, le cas échéant.**

### FOIRE AUX QUESTIONS SUR LES EXAMENS D'ASSURANCE VIE

**Qu'est-ce qu'un examen paramédical?** Un examen paramédical est une entrevue personnelle avec vous pour recueillir des renseignements sur vos antécédents médicaux. Cette entrevue peut être effectuée au téléphone ou en personne au moment de votre examen. Cette information permet à la compagnie d'assurance d'effectuer une évaluation complète de votre état de santé actuel. L'examen comprend habituellement l'enregistrement de la taille, du poids, de la tension artérielle et du pouls. L'examen peut aussi comprendre le prélèvement de sang, d'urine, de liquide buccal et un électrocardiogramme (ECG) selon les lignes directrices de la compagnie d'assurance.

**Combien de temps un examen dure-t-il?** Durée d'examen estimée de:

- 10 à 20 minutes pour l'examen paramédical, la prise de sang et le prélèvement d'urine
- 20 to 40 minutes for paramedical exam, blood draw, urine and EKG
- 30 à 60 minutes pour l'examen paramédical, la prise de sang, le prélèvement d'urine et l'ECG

**Où l'examen est-il effectué?** Les professionnels d'ExamOne effectuent des examens à votre domicile, sur le lieu de travail ou sur un site ExamOne qui vous convient.

**Que se passe-t-il si une prise de sang doit être effectuée?** Si un échantillon de sang est requis par la compagnie d'assurance, un professionnel d'ExamOne ayant une formation médicale effectuera le prélèvement. Seules des aiguilles stériles à usage unique jetables sont utilisées pour prélever l'échantillon. Les membres du personnel portent toujours des gants en vinyle.

**Qu'est-ce qu'un ECG?** Si un électrocardiogramme (ECG) est requis par la compagnie d'assurance, il sera réalisé au moment de l'examen. Un ECG enregistre les impulsions électriques du cœur. Le prise de l'ECG prends habituellement moins de 10 minutes.

**Que se passe-t-il lorsque l'examen est terminé?** Les échantillons obtenus pendant l'examen sont envoyés à notre laboratoire ou à un autre laboratoire désigné, et les résultats sont transmis à la compagnie d'assurance aux fins d'évaluation. Les professionnels d'ExamOne ne connaissent pas les analyses effectuées sur le ou les échantillons au laboratoire et ne reçoivent pas les résultats des analyses.

*Si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous et devez le reporter, communiquez avec nous au 1 800 952-2350.*

DATE DU RENDEZ-VOUS

HEURE

LIEU

TÉLÉPHONE DE L'EMPLACEMENT

NOM DE L'EXAMINEUR

ÉLÉPHONE DE L'EXAMINEUR/AMINER PHONE

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur ExamOne.ca**